



## Assistant administratif H/F en alternance 📍 Île-de-France

**BTS SAM (Support à l'Action Managériale)**

### DESCRIPTION DU POSTE

#### 🏢 L'ENTREPRISE

**Veolia accompagne les villes et les industries françaises dans la gestion, l'optimisation et la valorisation de leurs ressources en eau, en matières et en énergie.** Elle leur apporte des solutions qui contribuent à développer l'accès aux ressources, à les préserver et à les renouveler, augmentant ainsi leur efficacité environnementale, économique et sociale.

La loi Solidarité et Renouvellement Urbains (SRU) du 13 décembre 2000 attribue au seul propriétaire bailleur ou au syndic mandaté par la majorité des copropriétaires, la responsabilité de demander l'individualisation des contrats de fourniture d'eau à l'intérieur des immeubles collectifs d'habitation et des ensembles immobiliers de logements.

L'alternant sera chargé de faire **les démarches administratives** afin d'organiser la prise de rendez-vous pour le remplacement des compteurs d'eau défectueux dans les logements des particuliers. L'objectif étant de trouver une solution pour aboutir à un taux de maintenance à 100% et pouvoir désindividualiser les sites concernés et facturer les logements individuellement.

#### 🎯 MISSIONS

En qualité d'**Assistant administratif**, vos missions seront les suivantes :

- Appels et d'obtention de rendez-vous en expliquant la situation aux clients
- Gérer l'agenda et programmer les interventions des techniciens de la société de sous-traitance de façon cohérente
- Suivi des interventions pour d'éventuelles reprogrammations de rendez-vous



## **CRITÈRES CANDIDAT**

### **FORMATION / SPÉCIALISATION**

Vous préparez une formation BAC+2 dans le domaine de l'assistantat à l'IFCV.

### **NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM**

0 - 2 ans

### **COMPÉTENCES RECHERCHÉES**

- Vous êtes à l'aise au téléphone
- Appétence pour la relation client
- Bonnes connaissances des outils informatiques (tableur...) et capacité à s'adapter à de nouveaux outils (CRM)
- Organisation, rigoureux et consciencieux