



## Conseiller de vente H/F en alternance en Ile-de-France

**BTS MCO (Management Commercial Opérationnel) –  
Alternance 24 mois**

### DESCRIPTION DU POSTE

#### L'ENTREPRISE

Lancé en 2014, l'**Institut des Métiers d'Excellence (ME) LVMH** est un programme de formation professionnelle qui permet au groupe LVMH d'assurer la transmission de ses savoir-faire dans les métiers de la création, l'artisanat et la vente.

Rejoignez la formation Excellence Retail de l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH à l'IFCV et bénéficiez de deux ans de contrat d'apprentissage (alternance 3 jours en boutique à Paris ou en région parisienne / 2 jours en formation à l'IFCV) dès septembre 2023 en tant que Conseiller de vente F/H au sein de l'une des Maisons LVMH.

#### MISSIONS

Vos missions en tant que **Conseiller.ère de Vente** dans l'un de nos magasins :

- Accueillir la clientèle,
- Conseiller et identifier les besoins des clients,
- Réaliser et suivre les ventes,
- Séduire et fidéliser la clientèle en incarnant les valeurs Dior,
- Contribuer à la gestion des stocks
- Participer au Merchandising

Cette alternance est l'opportunité de découvrir l'environnement du luxe et de vous familiariser avec les problématiques Retail de nos Maison.



Le programme de l'Institut des ME en partenariat avec l'IFCV Paris vous permet d'obtenir :

- Le diplôme BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) délivré par le ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche.
- Le Brevet d'Excellence de l'Institut des ME.

De plus, des Master Classes de l'Institut des ME sont organisées dans les différentes Maisons du Groupe.

## CRITÈRES CANDIDAT

### FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+2 dans le domaine du commerce à l'IFCV.

### NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

### COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Vous recherchez une alternance dans le cadre de vos études.
- Vous avez idéalement une première expérience dans la vente et un goût prononcé pour l'univers du Retail et du Luxe.
- Vous êtes enthousiaste, avez le goût de la vente et l'envie de satisfaire une clientèle à la recherche d'une expérience d'achat et d'un service de qualité.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre dynamisme, réactivité, curiosité.
- Vous avez une excellente maîtrise du français et êtes capable de communiquer en anglais.

*Pour plus d'information au sujet de l'Institut des ME :*

<https://youandme.lvmh.com/content/trouver-ma-formation-inte>