



Hôte Service et Relation Client H/F en alternance
📍 en Ile-de-France

BTS GPME (Gestion de la Petite/Moyenne Entreprise)

DESCRIPTION DU POSTE

L'ENTREPRISE

Leroy Merlin est une entreprise spécialisée dans le bricolage, le jardinage et la décoration. C'est une société anonyme appartenant au groupe Adeo. Créé en 1923 par Adolphe et Rose Merlin, le siège social de la société se situe à Lezennes, dans les Hauts-de-France. En 2017, Leroy Merlin enregistre un chiffre d'affaires de plus de 6 milliards.

Leroy Merlin est une référence sur le marché du bricolage. Possédant de multiples références au sein de ses rayons, tout y est pour mener ses projets de A à Z. De la construction jusqu'à la décoration, Leroy Merlin **accompagne ses clients** tout en apportant des solutions d'aménagement pour toutes les pièces de la maison jusqu'à l'extérieur.

MISSIONS

En qualité d'**Hôte Service et Relation Client**, vos missions seront les suivantes :

- Accueillir, fidéliser, conseiller et traiter les appels téléphoniques
- Assurer le retrait des marchandises
- Garantir un accompagnement personnalisé du client



CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+2 dans le domaine du Commerce à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Souriant(e)
- Spontané(e)
- Autonomie
- Organisation