



**AG2R LA MONDIALE**



Conseiller Gestionnaire Entreprise H/F en alternance  
📍 en Ile-de-France

**BTS GPME (Gestion de la Petite/Moyenne Entreprise)**

## DESCRIPTION DU POSTE

### L'ENTREPRISE

**AG2R LA MONDIALE est une entreprise française spécialisée dans les assurances et la protection sociale.** Fondée en 2008, elle est le fruit de la fusion entre deux groupes : AG2R, un groupe de protection sociale, et La Mondiale, une société d'assurance.

L'entreprise propose une gamme complète de produits et services dans les domaines de **l'assurance santé, de la prévoyance, de la retraite, de l'épargne, de l'assurance vie, de la prévoyance collective, et de la gestion d'actifs**. Elle opère à la fois sur le marché des particuliers et des entreprises.

Elle se distingue par son engagement envers la solidarité et la protection sociale. En tant qu'acteur majeur dans ce domaine en France, AG2R LA MONDIALE s'efforce d'accompagner ses clients tout au long de leur vie, en leur offrant des solutions adaptées à leurs besoins en matière de sécurité financière et de bien-être.

### MISSIONS

En qualité de **Conseiller Gestionnaire Entreprise**, vos missions seront les suivantes :

- Gérer les contrats : contrôler les adhésions nouvelles, traiter les modifications juridiques, contractuelles ou administratives des entreprises
- Gérer les activités qui concourent à la tenue des comptes des entreprises : appel de cotisations, affectations et recouvrement,
- Gérer les activités en lien avec la fiabilisation des données individuelles des déclarations sociales nominatives dont l'interlocution avec le client,



- Contrôler l'exhaustivité des données et traiter les anomalies
- Initialiser et traiter les actions de recouvrement amiables et/ou contentieuses des cotisations et des déclarations
- Analyser, qualifier et assurer le suivi du besoin du client, l'accompagner et l'orienter dans sa démarche
- Prendre en charge le contact entrant et sortant avec l'entreprise au travers du canal d'interlocution adapté (courriels, courriers, entretien en face à face, réseaux sociaux, services en ligne et téléphone etc.)

## **CRITÈRES CANDIDAT**

### **FORMATION / SPÉCIALISATION**

Vous préparez une formation BAC+2 dans le domaine du Commerce à l'IFCV.

### **NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM**

0 - 2 ans

### **COMPÉTENCES RECHERCHÉES**

- Souriant(e)
- Spontané(e)
- Autonomie
- Organisation