



Employé polyvalent H/F en alternance 📍 en Ile-de-France

Bac Pro Commerce / BTS MCO (Manager Commerce Opérationnel)

DESCRIPTION DU POSTE

🏢 L'ENTREPRISE

KFC est une enseigne de restauration rapide, spécialisée dans le poulet, qui compte 16000 restaurants dans le monde. C'est d'ailleurs la seule à cuisiner ses produits sur place parmi les autres marques de restauration rapide.

🎯 MISSIONS

Sous la responsabilité du Manager, l'employé.e polyvalent.e devra :

- Accueillir chaleureusement les clients dès leur arrivée au restaurant
- Enregistrer avec précision les commandes des clients en utilisant les systèmes informatiques dédiés.
- Encaisser les commandes de manière efficace et courtoise, en assurant la gestion des paiements.
- Préparer les commandes selon les standards de qualité de KFC, en veillant à leur exactitude et à leur fraîcheur.
- Remettre les commandes aux clients avec rapidité et politesse, en garantissant leur satisfaction.
- Maintenir une propreté irréprochable dans tout le restaurant, en respectant scrupuleusement les procédures sanitaires en vigueur.
- Connaître parfaitement la gamme de produits KFC, ainsi que les promotions en cours, afin de conseiller et d'informer les clients de manière pertinente.
- Assurer une communication fluide avec le Manager en lui remontant toute information pertinente concernant le fonctionnement du restaurant.
- Travailler de manière collaborative au sein de l'équipe, en contribuant à une ambiance de travail positive et dynamique.
- Participer activement à la formation interne dispensée par l'enseigne, afin de développer ses compétences et de garantir un service de qualité.



CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC à BAC+2 dans le domaine du commerce au sein de l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Organisé
- Souriant
- Sens de l'écoute, de la diplomatie
- Adaptabilité