

Smuggler

PARIS



Responsable de boutique H/F en alternance 📍 en Ile-de-France

BAC+3 MCR (Manager Commerce Retail)

DESCRIPTION DU POSTE

L'ENTREPRISE

SMUGGLER, costumier incarnant l'élégance à la Française depuis 1978, est un magasin de sur-mesure et prêt à porter.

Héritier d'un savoir-faire exigeant et minutieux, la maison SMUGGLER perpétue les traditions en innovant et en réinventant les codes du chic. Nous choisissons les meilleures matières et ateliers partout en Europe pour la fabrication de nos collections.

MISSIONS

Fonctions commerciales :

- S'assurer de l'ouverture et de la fermeture de la boutique selon le planning et les horaires définis
- Présenter les collections et l'univers mesure aux clients en apportant une expertise et un conseil personnalisé
- Assurer la prise de mesure, de retouches et suivre les commandes auprès des fournisseurs en fonction des impératifs clients
- Assurer une expérience client qualitative et personnalisé
- Fidéliser la clientèle par un suivi personnalisé à l'aide des outils mis à disposition (crm, whats app Business etc...)
- Améliorer les indicateurs clés de performance mis en place (trafic, taux de transformation, panier moyen)
- Développer le chiffre d'affaires de la boutique en respectant la politique commerciale

Fonctions marketing /communication :

- Mettre en place les collections, le merchandising et les campagnes retail en respectant les guidelines du siège



- Créer un réseau local/de quartier (commerçants, entreprises) pour développer le chiffre d'affaires
- Créer des opportunités d'activation en local pour développer le chiffre d'affaires (partenariat, évènement)
- Participer aux réflexions collaboratives des activités retail, marketing et communication lors des réunions de travail

Fonctions Support /Administratives :

- Veiller au bon fonctionnement et au bon état des locaux (boutique, réserve, sanitaire). Ceci comprend la gestion des prestataires dédiés à la maintenance des appareils (extincteur, climatiseur, informatique etc...)
- Gérer les stocks et effectuer les procédures de contrôle
- Renseigner de façon exhaustive les données crm sur l'ensemble des systèmes mis à disposition (données clients, suivi commande & livraison, encaissement)
- Faire respecter les process internes mis en place par la direction
- Réaliser des reportings : gestion de la boutique, commerciaux et concurrence, etc...

Fonctions Ressources Humaines :

- Former les nouveaux collaborateurs aux produits, à la vente et à la mesure pour en faire des experts de la mode masculine et des ambassadeurs de la marque
- Manager et animer les collaborateurs

CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+3 dans le secteur du commerce à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

Une expérience de 2 ans sur un poste similaire est requise.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Maitriser la suite Office
- Bonne utilisation de logiciel CRM et outils digitaux
- Bonne maîtrise du français à l'écrit et à l'oral
- Maîtrise de l'anglais
- Empathie et bienveillance
- Bonnes qualités relationnelles
- Positivité et proactivité
- Autonomie, rigueur dans l'organisation et bonne capacité d'adaptation