

# CONSEILLER COMMERCIAL

## Missions

Le conseiller commercial affiche un profil de vendeur. Au lieu d'attendre le client dans un magasin, c'est un véritable prospecteur.

Ses missions sont les suivantes :

Aisance relationnelle

Amabilité

Rigueur

Capacité d'écoute

Sens de l'organisation

Assurer un suivi commercial

Assurer le traitement des renseignements et réclamations

Assurer la vente des produits et des prestations de service

Assurer la gestion de la relation client

## Quelle formation

BAC Pro Commerce

BTS MCO

BTS NDRC

## Perspectives d'évolution

Responsable de marché

Responsable de zone

Responsable d'équipe de conseillers commerciaux