

FICHE FORMATION

BTS NDRC

NIVEAU 5 - RNCP N°34030

Février 2024

BAC, BTS JUSQU'À BAC+5
CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES

BTS NDRC

NIVEAU 5

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

PRÉ-REQUIS ADMISSIBILITÉ

- Titulaire du baccalauréat
- Passer un test et un entretien d'admission

APTITUDES

- Intérêt pour le commerce et la vente
- Avoir un sens relationnel et le goût de la négociation
- Être dynamique, responsable et rigoureux

CARACTÉRISTIQUES DE LA FORMATION

Enseignements professionnels

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Anglais
- Espagnol
- Culture économique, juridique et managériale

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES

- Gérer la relation client et négocier-vendre
- Gérer la relation client à distance et sa digitalisation
- Gérer la relation client et animer des réseaux

MÉTHODES MOBILISÉES

- Formation en présentiel
- Les salles de formation disposent de tableau, système de vidéo de projection, TV Led grand écran
- Mise à disposition d'un laboratoire informatique de 80 postes connectés et d'imprimantes
- Mise à disposition d'un outil de suivi de la formation (planning, notes, absences, gestion de carrière...)
- Mise à disposition d'un Espace Numérique de Travail (ENT)

BTS NDRC

NIVEAU 5

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Épreuves écrites sous forme d'études de cas ou de rédaction d'un essai en français
- Épreuves orales de mise en situation professionnelle suite à la production de dossiers de fiches professionnelles durant la formation

MÉTIERS ET LIEUX D'ACTIVITÉ

Débouchés professionnels

- Représentant
- Négociateur
- Conseiller commercial
- Chargé d'affaires ou de clientèle
- Technicocommercial
- Téléconseiller / Téléprospecteur
- Conseiller clientèle
- Commercial web-e-commerce
- Chef de secteur
- Animateur réseau - Animateur des ventes

Secteurs d'activités

Secteur du commerce, de la vente et de la distribution

DÉLAI D'ACCÈS

Candidatures ouvertes de février à novembre
Entrée en formation en octobre (information donnée à titre indicatif)

DURÉE

Contrat d'alternance de 2 ans

RYTHME DE L'ALTERNANCE

2 jours en formation / 3 jours en entreprise

SUITE DE PARCOURS POST-DIPLÔME

Bac+3 CRCRH (Chargé de Recrutement et Conseils en Ressources Humaines)
BAC+3 CCBA (Conseiller Clientèle Banque Assurance)
Bac+3 MCR (Manager Commerce Retail)
Bac+3 RDCFI (Responsable du Développement Commercial France et International)

ÉQUIVALENCE ECTS

120 crédits

TARIF

Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO (opérateur de compétences) et l'entreprise avec laquelle est signé le contrat d'alternance. L'alternant n'a aucun frais à sa charge.

IFCV

70 rue Anatole France - 70 rue Marius AUFAN
92300 Levallois-Perret

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter :

contact@ifcv.fr

01 84 78 22 05



ACCESSIBILITÉ

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap.
Pour plus d'informations, contactez notre référent handicap :
Nina TORRENTE - nina.torrente@ifcv.fr

