

FICHE FORMATION

BTS MCO

NIVEAU 5 - RNCP N°34031

Février 2024

BAC, BTS JUSQU'À BAC+5
CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES



BTS MCO

NIVEAU 5

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

PRÉ-REQUIS ADMISSIBILITÉ

- Titulaire du baccalauréat
- Passer un test et un entretien d'admission

APTITUDES

- Intérêt pour le commerce et la vente
- Avoir un sens relationnel et le goût de la négociation
- Être dynamique, responsable et rigoureux

CARACTÉRISTIQUES DE LA FORMATION

Enseignements professionnels

- Développement de la relation et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES

- Développer la relation client, vendre conseiller, animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale

MÉTHODES MOBILISÉES

- Formation en présentiel
- Les salles de formation disposent de tableau, système de vidéo de projection, TV Led grand écran
- Mise à disposition d'un laboratoire informatique de 80 postes connectés et d'imprimantes
- Mise à disposition d'un outil de suivi de la formation (planning, notes, absences, gestion de carrière...)
- Mise à disposition d'un Espace Numérique de Travail (ENT)



BTS MCO

NIVEAU 5

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Épreuves écrites sous forme d'études de cas ou de rédaction d'un essai en français
- Épreuves orales de mise en situation professionnelle suite à la production de dossiers de fiches professionnelles durant la formation

MÉTIERS ET LIEUX D'ACTIVITÉ

Débouchés professionnels

- Conseiller de vente et de services
- Chargé de clientèle
- Chargé du service client
- Manager d'une unité commerciale de proximité
- Manager adjoint
- Chef de rayon

Secteurs d'activités

Secteur du commerce, de la vente et de la distribution

DÉLAI D'ACCÈS

Candidatures ouvertes de février à novembre
Entrée en formation en octobre (information donnée à titre indicatif)

DURÉE

Contrat d'alternance de 2 ans

RYTHME DE L'ALTERNANCE

2 jours en formation / 3 jours en entreprise

SUITE DE PARCOURS POST-DIPLÔME

Bac+3 CRCRH (Chargé de Recrutement et Conseils en Ressources Humaines)
Bac+3 MCR (Manager Commerce Retail)
Bac+3 RDCFI (Responsable du Développement Commercial France et International)

ÉQUIVALENCE ECTS

120 crédits

TARIF

Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO (opérateur de compétences) et l'entreprise avec laquelle est signé le contrat d'alternance. L'alternant n'a aucun frais à sa charge.

IFCV

70 rue Anatole France - 70 rue Marius AUFAN
92300 Levallois-Perret

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter :

contact@ifcv.fr

01 84 78 22 05



ACCESSIBILITÉ

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap.
Pour plus d'informations, contactez notre référent handicap :
Nina TORRENTE - nina.torrente@ifcv.fr

